

p.i.Bergogni Ugo
Via Battaglione, 71
26100 Cremona
Tel. Uff. 0372-437190
Cell. 339-7120945
e-mail:ubergog@tin.it
Consulenza a 360° nel campo automobilistico
(POST-VENDITA e RICAMBI)

SERVIZI OFFERTI

- ✓ **Consulenza certificazione ISO 9001-2000**
- ✓ **Consulenza certificazione ISO 14000**
- ✓ **Analisi della produttività e della redditività del S.A.**
Foglio di presenza giornaliero;
Strategie per un miglioramento economico;
- ✓ **Analisi e riduzione tempi morti**
- ✓ **Analisi passaggi d'officina**
Strategie per incrementarli;
Azioni di richiamo per fidelizzazione clienti;
- ✓ **Ottimizzazione appuntamenti officina con gestione carichi di lavoro**
Agenda appuntamenti informatizzata;
- ✓ **Analisi costo della mano d'opera**
- ✓ **Previsione annuale ore potenziali vendibili**
- ✓ **Servizi a 360° offerti dal S.A.**
- ✓ **Profili del personale del S.A.**
- ✓ **Mansionario del personale del S.A.**
- ✓ **Consulenza nella selezione del personale in ambito Post-vendita**
- ✓ **Gestione delle azioni di richiamo indette dalle Case Madri**
- ✓ **Consulenza Legge 626**
- ✓ **Consulenza autorizzazione centro revisioni**
- ✓ **Censimento attrezzature d'officina**
Valutazione delle migliori offerte sul mercato per eventuali acquisti;
- ✓ **Consulenza acquisto e funzionamento di apparecchi diagnostici disponibili sul mercato**
- ✓ **Rapporti con i Fornitori e prestatori di mano d'opera esterna**
Lubrificanti,Pneumatici,Carrozzeri,Gommisti,Elettrauto ecc.

- ✓ **Documentazione tecnica di tutte le marche automobilistiche e di tutti i modelli sia su supporto cartaceo ed informatico**
- ✓ **Consulenza per stazioni complete di personal computer**
- ✓ **Corsi base e specifici per l'utilizzo del personal computer**
- ✓ **Consulenza per creazione siti internet personalizzati**
- ✓ **Gestione archivio clienti**
- ✓ **Consulenza per utilizzo programmi gestione preventivi**
- ✓ **Redditività del magazzino ricambi**
- ✓ **Gestione ordini ricambi**
- ✓ **Analisi e gestione fondi di magazzino**
- ✓ **Preparazione ricambi per la propria officina**
Riduzione dei tempi di attesa dei meccanici allo sportello ricambi;
- ✓ **Incentivi mirati per tutto il personale aziendale**
- ✓ **Gestione reclami Clienti**
- ✓ **Analisi dei processi in ambito Post vendita nelle seguenti aree:**
accettazione,officina,ricambi,management e marketing con analisi dei punti critici e conseguente piano di miglioramento.
Condivisione dei piani di miglioramento con la proprietà ed i referenti operativi.
Consulenza ed affiancamento ai referenti operativi per il raggiungimento degli obbiettivi.
Analisi finale con risultati ottenuti.

Bergogni Ugo